TBSA 企業級數位行銷企劃作品實戰班｜學員須知

版本日期：**2025 Ver.**

立約說明：
本條款（以下簡稱「本規範」）係就TBSA社團法人台灣商務策劃協會（以下簡稱「主辦單位」）所舉辦之「TBSA 企業級數位行銷企劃作品實戰班」（以下簡稱「本課程」）之報名、研習及權利義務事項所訂定。
學員於報名繳費前，應詳閱本規範全文。完成報名手續者，視為已完全閱讀、理解並同意遵守本規範之所有內容。

第一條、報名繳費與契約成立程序

1. 繳費作業流程：
   本課程採「先繳費，後填單」之報名機制。學員須依下列程序完成手續，始視為報名成功：
   - **Step 1** 繳費：請依簡章指定帳戶，透過 ATM 或銀行轉帳支付全額學費。
   - **Step 2** 填單：轉帳完成後，請填寫線上報名表單，並準確填寫「轉帳帳號末五碼」與「轉帳日期」以利行政人員對帳。
   - **Step 3** 核對：主辦單位將於 1-3 個工作天內進行款項核對。
   - **Step 4** 確認：經核對款項無誤後，主辦單位將寄發「報名成功確認信」至學員電子信箱。本課程之報名成立，係以「主辦單位確認信寄出」為準。唯有主辦單位已寄出此確認信者，始視為契約成立並正式保留該梯次席位。
2. 未完成程序之處理：
   若僅填寫報名表而未轉帳，或轉帳資訊填寫錯誤導致無法對帳，經主辦單位通知後 24 小時內未補正者，視同未完成報名，主辦單位有權取消其預約資格，不予保留名額。
3. 轉帳異常與退款處理：
   若發生重複轉帳、溢繳金額、或因學員填寫資訊錯誤導致對帳失敗而需辦理退費者，處理規範如下：
   - 退款作業時間：須經財務與行政流程核實，款項統一於申請月之次月 **25** 日退回原轉帳帳戶。
   - 手續費歸屬：因非可歸責於主辦單位之事由（如學員操作錯誤、重複轉帳等），退款產生之銀行轉帳手續費（依各銀行規定，約 **NT$15-30** 元）將由學員自行負擔，主辦單位將於退款金額中直接扣除該筆費用。

第二條、課程形式與梯次作業規範

1. 教學模式：
   本課程總時數共計 34 小時，以「線上直播教學」為主軸，並搭配「實體觀摩活動」為輔助。學員須依排定時程參與直播課程、完成指定作業，並參與最終發表（Demo Day）以取得結業資格。
2. 實體活動：第**14**屆**TBSA**全國大專創新企劃競賽 總決賽觀摩：
   - 性質：本活動為非強制性之加值服務，學員可依個人時間與意願自由參加。
   - 時間：**2026/2/7 (六) 09:00~17:30**（本活動安排於本梯次 Demo Day 之「前一天」舉行）。
   - 地點：致理科技大學 **1F** 演藝廳（新北市板橋區文化路一段313號）。
   - 內容：安排學員至「第14屆TBSA全國大專創新企劃競賽」總決賽現場進行實戰觀摩，並由教練團於現場提供針對隔日 Demo Day 發表之「臨場指導」與「簡報優化建議」。
3. 梯次制與席次鎖定：
   本課程採固定梯次制運作。學員報名完成後，其學籍、教練指導時段與分組名額即歸屬於該特定梯次。除符合本規範第四條之特定情事外，學員不得任意要求跨梯次補課、更換梯次或無限期延後，以維護教學進度與行政作業之公平性。

第三條、退費與契約終止條款

本課程之退費規定，係參考業界標準並秉持「學習至上」之精神制定。本課程總時數為 **34** 小時，如學員因個人因素申請退費，將以此為計算基準依下列級距辦理：

1. 七日安心保證與全額退費

- 適用條件：自完成報名繳費之日起算 7 日內。
- 退費標準：若學員認為課程不符合需求，且經查核未下載本課程專屬之數位教材或模組工具，得透過「聯繫客服」的方式提出退費申請，主辦單位將無條件全額退費。

2. 課程進行中之退費級距

- 開課日起至全期三分之一：若已過七日安心保證期，但課程經過期間未逾總課程時數三分之一者，若申請退訓，退還約定繳納費用總額之 **50%**。
- 逾全期三分之一：課程經過期間已逾總課程時數三分之一者，不予退還。

3. 數位內容之特殊規範

- 本課程包含高價值之數位企劃模組與工具包。依《通訊交易解除權合理例外情事適用準則》，若學員已實質下載或使用專屬數位教材，視為數位商品已拆封，恕不予退費（不受上述安心保證或級距限制）。

4. 其他退費注意事項

- 退款作業時間：所有核准之退費款項，將統一於申請月之次月 **25** 日匯入學員指定帳戶，退款轉帳手續費由學員負擔，並從退款金額中直接扣除。
- 僅退回實際花費：退費作業僅退回學員實際繳納之金額。若原訂單有使用折扣碼、優惠券或點數折抵，該部分不予退還或折現。
- 延期選項：如不申請退費，學員可選擇申請「保留上課資格」（僅限一次），詳情請參閱本規範第四條。
- 不可抗力因素：若遇天災或不可避免之外在因素，課程異動將依人事行政局公告為第一處理原則（以開課地點所在縣市為準）。若課程因天災颱風因素延期、取消，重新安排之課程日期若學員無法出席，將優先協助延期或依比例辦理退費。
- 實體活動權益：「實體觀摩活動」為本課程附贈之加值權益。若學員選擇不參加或因故無法出席，視同自動放棄該項權益，不得要求針對該單日活動進行部分退費、折現或轉讓。

第四條、資格保留與異動規範

1. 線上直播課程之請假與保留

- 個人因素延期：若學員因個人因素無法參加本梯次課程，可申請「保留上課資格」（僅限延期一次）。
  - 申請期限：必須於原課程開課前一天提出申請。
  - 限制：一旦開課（含首堂直播開始），即不再受理個人因素之延期申請，僅得依退費規定辦理。
- 不可抗力延期：若遇傷病住院、法定傳染病隔離、兵役徵集或二等親內喪假等重大不可抗力因素（須檢附相關證明文件），得於課程期間申請「全課程資格保留」乙次。保留期限最長為 **1** 年，逾期未復課者視同放棄學籍。

2. 實體觀摩活動之出席登記

- 登記制：主辦單位將於活動前統計出席人數。欲參加者請務必於期限內完成登記，以利場地與教練資源安排。

- 變更出席：若已登記但臨時無法出席，請於活動前 3 日通知主辦單位取消，以免影響現場分組安排。

第五條、缺課處理與補課機制

1. 雲端錄影回放：
   為確保學員學習進度，若學員無法參與即時直播，主辦單位將提供該堂課程之雲端錄影連結。
   - 觀看期限：影片連結保留至本梯次 **Demo Day**（總決選）後 **7** 日止，逾期系統將自動移除，不另行提供備份。
2. 個別補課之排除：
   除上述錄影回放外，本課程不提供個別一對一補課服務。

第六條、智慧財產權與授權聲明

1. 教材著作權歸屬：
   本課程提供之課程簡報、講義、模組工具、直播影像及相關教學素材，其著作財產權歸屬 社團法人台灣商務策略協會 所有。嚴禁學員私自錄影、重製、散佈、公開傳輸或將帳號借予他人使用。違者將逕行取消學員資格，並依法追究相關民刑事責任。
2. 學員作品權利歸屬：
   學員於本課程期間所產出之企劃案、作業、實作成果，其著作財產權完全歸屬學員所有。學員得自由使用於個人作品集或求職用途。
3. 肖像與成果授權：
   學員同意授權主辦單位得於本課程進行期間進行錄影、攝影（包含學員肖像、聲音及作品片段），並同意主辦單位得將前述內容用於協會官方網站、社群媒體等管道，作為教學成果展示、教育推廣及行銷宣傳之用。

第七條、結業證書核發標準

本課程採實力認證制，非出席即發證。學員總成績須達 **70** 分以上，始得獲頒「TBSA 企業級數位行銷企劃作品實戰班結業證書」。

成績考核與扣分機制：
本課程之總成績計算，將下列四項指標皆列入評核或扣分項目：

1. 遲到：直播課程未準時出席者。
2. 作業遲交：未於期限內繳交作業者。
3. **DEMO DAY** 表現：最終發表之提案完整度與現場表現。
4. 作業分數：各階段作業之完成品質。

- 註：實體觀摩活動為自由參加，不列入結業必要條件。

第八條、個人資料保護與隱私權政策

主辦單位恪守《個人資料保護法》之規定，致力於保護您的隱私。關於您所提供之報名資料（包含姓名、電話、Email、學經歷等），我們承諾僅用於以下用途，絕不販售予第三方：

1. 蒐集目的：
   - 課程行政管理：用於班級管理、作業通知、證書製發及課程相關異動聯繫。
   - 教育推廣：提供協會最新研習、競賽或產業趨勢資訊。
2. 拒絕行銷騷擾承諾：
   TBSA 不同於傳統補習班，我們承諾不會將您的資料轉賣給其他行銷公司，亦不會進行無關之電話行銷

騷擾。

3. 學員權利：
   您可以隨時向主辦單位申請查詢、閱覽、製給複製本、補充或更正您的個人資料，或要求停止蒐集、處理、利用或刪除。

第九條、課程異動與保留權利

主辦單位保留更改講師、上課時間、修改或暫停本課程之權利。相關異動資訊將以 TBSA 官方網站公告為主；若有重大變更，主辦單位將於上課前主動通知學員。

第十條、優秀學員獎勵與人才推薦機制

為鼓勵學員積極投入、產出高品質作品，本課程設有下列獎勵機制：

1. 評比獎金 ：
   依據總成績與 Demo Day 最終發表評比，頒發獎金以資鼓勵：
   - 第一名：頒發獎金新台幣 **10,000** 元。
   - 第二名：頒發獎金新台幣 **5,000** 元。
   - 發放方式：獎金將於結業當月之次月 **15** 日，以銀行轉帳方式匯入得獎學員指定帳戶。
   - 註：領取獎金者須符合結業資格，且不得有退費紀錄。
   - 稅務申報提醒：依中華民國所得稅法規定，獎金金額未達 *NT$20,000* 者免予扣繳，但仍需列入個人年度「競技競賽及機會中獎」所得，主辦單位將依法開立扣繳憑單（或免扣繳憑單）。
2. 企業面試保送 ：
   總成績排名前三名之學員，將由 TBSA 推薦至合作企業進行面試。
   - 權益說明：此權益為保障「優先面試資格」，不保證最終錄取。錄取與否取決於學員面試表現及企業當時之職缺需求。

學員聲明：本人已詳細閱讀並充分理解上述條款內容，同意並願意遵守本規範之所有權利義務約定。